

2020年1月30日

弊社製品をご利用のお客様へ

LED高天井照明器具の設置環境の点検と改修のお知らせ

日頃は、弊社製品『Neo Venus』をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

2011年4月～2013年12月31日までに弊社が納品したソケットタイプ及び、2011年～2014年12月31日までに弊社が納品した吊下げタイプの一部機種で、長期に渡る使用の中で熱や振動等々が原因で口金及び、裏蓋の樹脂部分が破損に至る可能性がある為、安全対策をより徹底いたしますので、お知らせ申し上げます。

付属品の落下防止ワイヤーを確実に施工いただければ、製品の落下に至ることはございませんが、お客様により安心してご使用頂くことを目的に無償で補強金具の取付けを実施させていただきます。

お客様には、お手数をお掛けする事をお詫び申し上げますとともに、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象機種】

(ソケットタイプ)

NVM150W(D)-S

NV250W(D)-S

NVM250W(D)-S

NV400SW(D)-S

NV400W(D)-S

NVM400W(D)-S

NV700W(D)-S

NVM700W(D)-S

NV1000W(D)-S

* 2011年4月～2013年12月31日納品分

(吊下げタイプ)

NVM700W-H (裏蓋樹脂製)

NV1000W-H (裏蓋樹脂製)

NV1000XW-H (裏蓋樹脂製)

* 2011年～2014年12月31日納品分

NV700W-H (裏蓋樹脂製及びベントフィルタ無し)

* 2011年～2012年6月30日納品分

対策内容及び補強金具取付けに関しましては、補強対策 イメージ図をご確認頂きますようお願い申し上げます。

ご連絡先：株式会社ティーネットジャパン エコシステム事業部 受付窓口

フリーダイヤル：0120-095-217

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く）

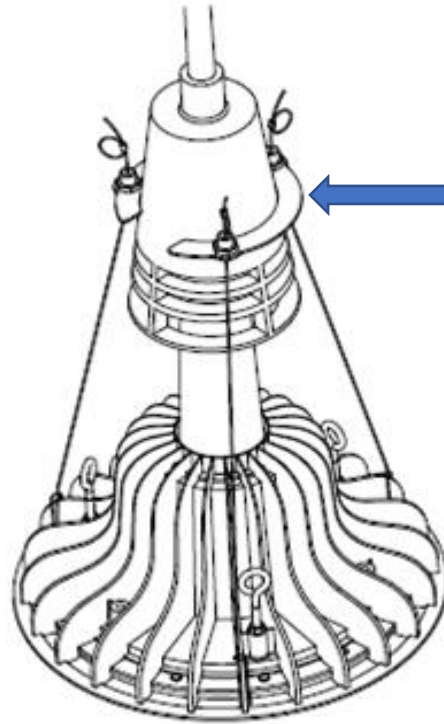
*個人情報の取扱いについて

お客様からご提供頂きました個人情報に関しては、今回の点検、改修に対してのみ使用します。

また、この業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行いますので、予めご了承下さいませようお願い申し上げます。

補強対策 イメージ図

《ソケットタイプ対策》

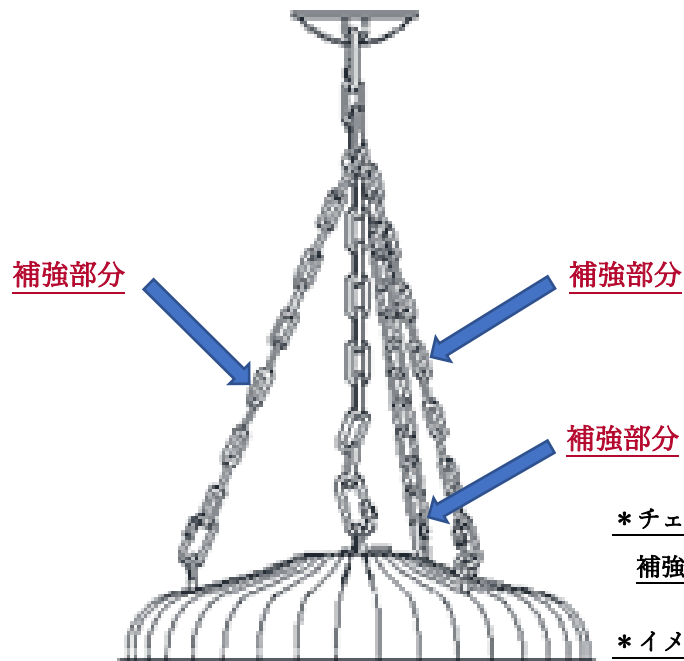


補強部分

*C形金具とワイヤー3本で補強します。



《吊下げタイプ対策》



補強部分

補強部分

補強部分

*チェーン2本もしくは3本で補強します。

*イメージ図はチェーン3本の場合です。